

## ØKONOMIUDVALGET 2018-2021

### Administrative strategiske fokusområder

Sagsnr.: 18/3003

#### Punkttype

Beslutning

#### Tema

Forvaltningen har i 2016 og 2017 arbejdet med tre fælles administrative strategiske fokusområder på tværs af alle kommunale afdelinger og virksomheder. I slutningen af 2017 blev der igangsat en intern evaluering af disse. Evalueringen er nu tilendebragt og kommunens samlede ledelse er på den baggrund enige om, med opbakning fra kommunens Hovedudvalg, at anbefale en justering af de administrative strategiske fokusområder. Økonomiudvalget anmodes om at godkende Forvaltningens forslag til nye administrative strategiske fokusområder.

#### Sagsbeskrivelse

##### **Baggrund og historik**

Den 8. december 2015 godkendte økonomiudvalget de tre nuværende administrative strategiske fokusområder for Allerød Kommune.

Fokusområderne er udtryk for nogle emner der udvælges til at blive arbejdet med på tværs af alle kommunens afdelinger og virksomheder. Både ved at alle forpligtes til selv at tage initiativer indenfor fokusområderne og ved at der tages nogle fælles administrative initiativer til at understøtte udviklingen. Fokusområderne vil i sagens natur altid være underlagt og skal ses i forlængelse af de politiske og lovgivningsmæssige beslutninger, der gælder for de enkelte områder.

De tre fælles strategiske fokusområder som Forvaltningen har arbejdet med i 2016 og 2017 var: *Effektivisering, Social Kapital og Tværgående koordinering.*

##### **Evaluering og drøftelse fokusområderne**

De tre fokusområder er i perioden udrullet i organisationen og har bidraget aktivt til at tegne den fælles administrative kultur i Allerød Kommune.

Direktionen indledte i det tidlige efterår 2017 en evaluering og drøftelse i den samlede lederkreds med henblik på at afklare, om det var tid til at skifte de tre fokusområder ud, fastholde dem eller ændre dele af dem.

MED-organisationen, Forum for ledelse og chefgruppen har gjort status på de tre administrative strategiske fokusområder af flere omgange og har bidraget med ideer til den kommende periodes administrative fokus.

Nogle af de centrale elementer i drøftelserne kan kort opsummeres til:

- Effektiviseringsindsatsen har haft god virkning ind

til nu, men der er i organisationen stigende opmærksomhed på at det bliver stadigt mere vanskeligt at effektivisere ud fra de nuværende rammer for arbejdet.

- Arbejdet med effektiviseringer er politisk forankret i Allerød Kommunes effektiviseringsstrategi, der i 2016 blev vedtaget i byrådet. Strategien udspringer af Allerød Kommunes økonomiske politik der tilsiger, at "der arbejdes målrettet med effektivisering af kommunens drift". Effektiviseringer er blevet en integreret del af den administrative ledelsesopgave og må fremadrettet opfattes som et vilkår.

- Social Kapital er forsat et emne, der arbejdes med og som har stor værdi og potentiale for ledere og medarbejdere. Social Kapital handler om at man ved at opbygge og udnytte stærke relationer i virksomheden kan gavne kvalitet og effektivitet - og samtidig styrke trivsel og godt arbejdsmiljø på arbejdspladsen. Arbejdet med Social kapital har taget sit udgangspunkt i Hovedudvalget. Den sociale kapital måles i forbindelse med de lovpligtige APV undersøgelser i organisationen. Social Kapital i organisationen er grundlaget også for kommunens indsats vedr. sygefravær.

- Tværgående koordinering handler om at styrke samarbejdet på tværs af de kommunale forvaltningsenheder og på tværs af centrale og decentrale enheder. Tværgående koordinering er udmøntet gennem konkrete projekter og processer i organisationen. Allerød Kommune er en lille og agil organisation der er relativt god til at koordinere på tværs. Det har blandt andet vist sig i den måde vi har udarbejdet en tværgående helhedsorienteret strategi for modtagelse og integration af flygtninge og i frikommuneforsøget En borger én Plan, som Allerød Kommune i øjeblikket høster stor landspolitisk anerkendelse for. Tværgående koordinering er en integreret del af de administrative arbejds gange.

- Der er en forventning om at et øget fokus på kommunens kerneopgave vil kunne øge værdien af kommunens serviceydelser for borgerne, samtidig med at organisationen derigennem også vil kunne imødekomme det grundvilkår, at der er behov for at finde finansiering til de stigende udgifter på ældreområdet de kommende år.

- Der efterspørges et øget fokus på kommunens evne til at rekruttere og fastholde dygtige medarbejdere og at tilbyde meningsfuld kompetenceudvikling, der målrettes løsning af organisationens kerneopgaver.

Evalueringen har vist stor opbakning til at der fortsat udvælges få og tværgående administrative

strategiske fokusområder. På trods af organisationens forskelligheder, medvirker de til at skabe fælles identitet og retning for kommunens ledere og medarbejdere.

### **Tre nye administrative fokusområder**

På baggrund af evalueringen er kommunens samlede lederkreds enige om, med opbakning fra kommunens Hovedudvalg, at anbefale en justering af de administrative strategiske fokusområder. Helt centralt for de tre fokusområder er et særligt fokus på kerneopgaven. De tre nye administrative fokusområder som drøftelserne i organisationen har udmundet i er:

#### *Værdi for borgeren - fra mere til bedre*

Kerneopgaven er at skabe værdi for borgeren. Derfor fokuserer vi på den effekt vores indsats skaber for borgeren, og hvordan vi bruger tid og ressourcer bedst og mest effektivt i hverdagen.

#### *Social kapital på arbejdspladsen*

I Allerød er vi gode kollegaer og vi skal fortsat have et godt arbejdsmiljø. Fokus på kerneopgaverne med godt samarbejde, fagligt fokus og oplevelsen af tillid og retfærdighed er hjørnestenene i arbejdspladsens sociale kapital. Rammen for arbejdet sættes af Hovedudvalget.

#### *Kompetenceudvikling tæt på opgaveløsningen*

Kvalitet og effektivitet skabes af dygtige medarbejdere. Vi skal vedligeholde og udvikle de enkelte fagområders spidskompetencer, og de kompetencer der styrker samarbejdet om kerneopgaven. Kerneopgaverne udvikler sig løbende og vi vil følge med, ved at fokusere på kompetenceudvikling tæt på opgaveløsningen.

I den kommende periode vil Forvaltningen iværksætte en række administrative initiativer til understøttelse af de nye administrative strategiske fokusområder.

### **Administrationens forslag**

Forvaltningen foreslår, at Økonomiudvalget godkender de tre nye administrative strategiske fokusområder.

### **Dialog/høring**

MED-organisation, chefgruppen og den samlede ledelse har været inddraget og givet opbakning til udviklingen af nye de fokusområder.

### **Bilag**

Nej

### **Beslutning Økonomiudvalget 2018-2021 den 17-04-2018 Fraværende**

---

Forvaltningens forslag godkendt. Økonomiudvalget bakker op omkring de tre strategiske fokusområder.

Ingen